

ООО Частная Поликлиника «Лаборатория гистологии и цитологии»

Уважаемые пациенты и посетители Центра!

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **заведующему диагностической лабораторией или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

1. В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории Тюменской области осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

Филиал ООО «РГС-Медицина» в Тюменской области

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-01-02

Тюменский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

Телефон горячей линии: 8 -800- 555-10-01

2. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области (ТФОМС Тюменской области), телефон горячей линии: 8-800-30-200-40
3. Департаментом здравоохранения Тюменской области телефон горячей линии: 8 (3452) 68-45-65 и 8-800-250-30-91
4. Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в Тюмени, тел.:8 (3452) 20-88-32 и 8 (3452) 20-88-34
- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)
5. Управление МВД России по Тюменской области, тел.: +7(3452)793 333
6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), телефон горячей линии 8-800-100-0004, 8 800-100-29-26