

ООО Частная Поликлиника «Лаборатория гистологии и цитологии»

Уважаемые пациенты и посетители Центра!

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **главному врачу или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

1. **В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал МС» в Тюменской области

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

Тюменский филиал **ООО «АльфаСтрахование-ОМС»**

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-10-01

2. **Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области (ТФОМС Тюменской области)**, телефон горячей линии: **8-800-30-200-40**

3. **Департаментом здравоохранения Тюменской области** телефон горячей линии: **8 (3452) 68-45-65 и 8-800-250-30-91**

4. **Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в Тюмени**, тел.: **8 (3452) 20-88-32 и 8 (3452) 20-88-34**

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

5. **Управление МВД России по Тюменской области**, тел.: +7(3452)793 333

